



## Lathund Yomani Problem

Problem: Transaktionerna tar lång tid, ca 30 sekunder från pinkod till godkännande.

Lösning: Starta om terminalen och anteckna BU nummer och PSP ID (16 siffror)

Dessa nummer mailas in till [2ndline@babspaylink.se](mailto:2ndline@babspaylink.se) tillsammans med kunduppgifterna så flaggas terminalen för mjukvaruuppdatering.

Telefon till 2nd line support

08-691 69 50

[2ndline@babspaylink.se](mailto:2ndline@babspaylink.se)

BABS PAYLINK AB · BOX 45039 · 104 30 STOCKHOLM

VISITING ADDRESS · NORRTULLSGATAN 6 · 113 29 STOCKHOLM ·

[WWW.BABSPAYLINK.SE](http://WWW.BABSPAYLINK.SE)